

# PREMIO PA SOSTENIBILE

100 PROGETTI PER RAGGIUNGERE GLI OBIETTIVI DELL'AGENDA 2030



## Documentazione di progetto della soluzione: "Sistema Informativo Integrato della Protezione Civile – Regione Calabria"

### Descrizione del progetto

La U.O.A. Protezione Civile della Regione Calabria ha inteso riorganizzare il sistema delle procedure applicative ed i flussi comunicativi utilizzati attraverso la realizzazione di un Sistema Informativo Integrato in grado di gestire in un'unica rete tutte le strutture dislocate sul territorio (Sala Operativa Regionale, Uffici Provinciali, altre strutture operative di protezione civile). Questo è stato possibile essenzialmente grazie all'adeguamento tecnologico della rete di comunicazione unica regionale.

L'obiettivo del progetto è stato quello di realizzare un Sistema in grado di gestire le emergenze oltre che di coordinare in real-time tutte le informazioni e le procedure operative che concorrono alle attività di pianificazione, prevenzione ed intervento prima, durante e dopo l'emergenza, e contestualmente di creare un canale di comunicazione interattiva con la cittadinanza.

Un primo ed immediato risultato raggiunto è quello di aver reso più efficiente il Sistema di Allertamento regionale grazie alla semplificazione e all'ottimizzazione dei processi di comunicazione che hanno interconnesso tutte le Strutture Operative di protezione civile con i cittadini, mediante l'utilizzo di piattaforme informatiche e di App dedicate facilmente fruibili.

La Sala Operativa riesce, in base alle informazioni ricevute, a mantenere un costante flusso informativo sulla situazione in corso, con Prefettura/Provincia, Regione, Comune nonché tra le sale operative delle altre forze deputate a gestire a vario titolo le emergenze sul territorio (VVFF, Polstrada, CC, ANAS, ecc). In particolare il progetto tecnologico è così articolato:

- database web-based finalizzato alla raccolta, gestione ed analisi delle differenti informazioni in carico alla Protezione Civile (dati relativi ai rischi territoriali, Piani di emergenza, volontariato, ecc.);
- piattaforma denominata WEB-SOR (Sala Operativa Regionale), centro motore del comando per la gestione di tutte le fasi emergenziali;
- piattaforme web capaci di comunicare immediatamente e direttamente con i diversi utenti, i cui acronimi sono riportati in figura (SIGeR, SIGeS, SIGMA, GIOVE, SIASD, MAS e SiMoR);
- applicazioni per smartphone e tablet (EasyAlert, EasyPlan, EasyInspection e EasyFuel).

Il sistema informatico così descritto, attualmente in una fase di ultima implementazione, consentirà una volta completato attraverso la WEB SOR di raggiungere immediatamente sia tutte le forze deputate alla gestione delle emergenze sia i cittadini coinvolti, riducendo i tempi e costi mediante l'ottimizzazione degli interventi.

# PREMIO PA SOSTENIBILE

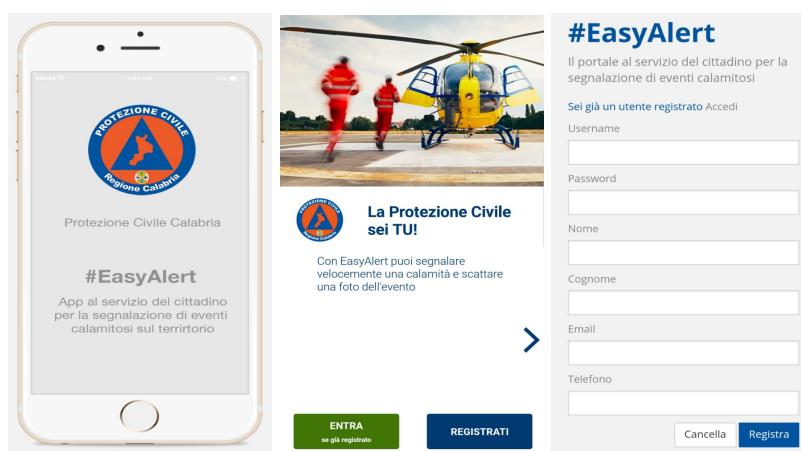
100 PROGETTI PER RAGGIUNGERE GLI OBIETTIVI DELL'AGENDA 2030



Applicazioni Mobile(Easy Alert, Easy Plan, Easy Inspection)

Porzioni di questo sistema integrato di protezione civile sono già state rilasciate ed attualmente risultano in uso ed in fase di collaudo. Tra tutte quella che ha un impatto sociale rilevante è certamente rappresentata dall'App per smartphone e tablet finalizzata alla segnalazione tempestiva di incendi, frane, alluvioni o altri eventi straordinari, che consente l'immediata geolocalizzazione del segnalante, nonché delle foto inviate a corredo e di conseguenza dell'evento.

L'app è stata rilasciata nel luglio del 2017 ed è stata scaricata da circa 7.000 utenti, le segnalazioni di calamità giunte in Sala Operativa attraverso l'applicativo sono c.ca 1.000. Per poter accedere all'App e segnalare gli eventi calamitosi è necessaria la registrazione, ogni segnalazione pervenuta verrà associata al profilo dell'utente registrato, al fine di evitare false comunicazioni.

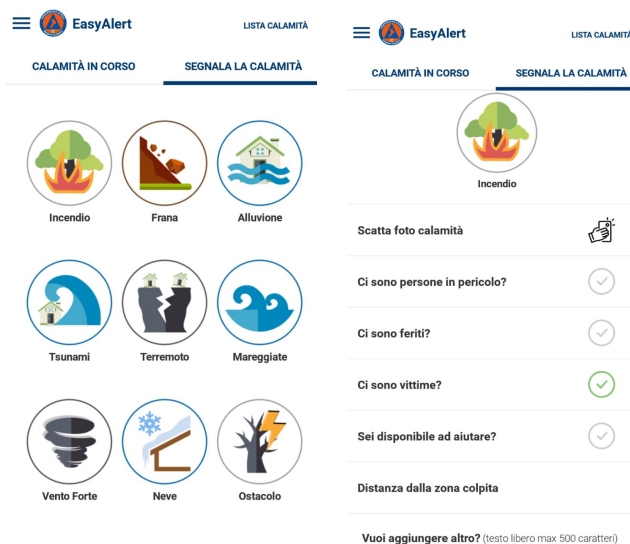


# PREMIO PA SOSTENIBILE

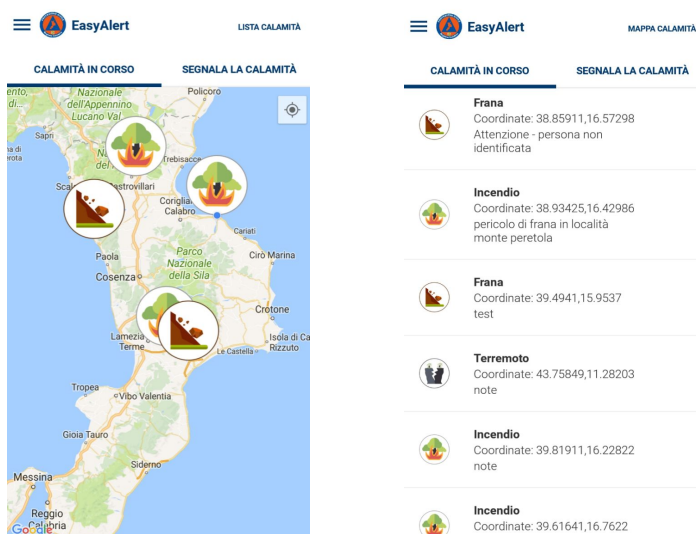
100 PROGETTI PER RAGGIUNGERE GLI OBIETTIVI DELL'AGENDA 2030



L'utente registrato può segnalare eventuali emergenze in corso e fornire le informazioni necessarie.



Ai c.ca 7.000 utenti che hanno già installato l'app sul proprio dispositivo mobile vengono fornite informazioni utili sulle emergenze in corso prese in carico dalla protezione civile per interventi in emergenza, che resteranno disponibili in rete fino a chiusura dell'evento stesso.



# PREMIO PA SOSTENIBILE

100 PROGETTI PER RAGGIUNGERE GLI OBIETTIVI DELL'AGENDA 2030



## Descrizione del team e delle proprie risorse e competenze

Il team è costituito da funzionari di ruolo della UOA di protezione civile, da un gruppo di tecnici di alto profilo che prestano servizio in protezione civile con contratti di collaborazione continuativa, scelti mediante apposita selezione pubblica, oltre che da una dottoranda in Scienze e Ingegneria dell'Ambiente, delle Costruzioni e delle Energie dell'Università della Calabria, che sviluppa un progetto di ricerca sulle metodologie e gli strumenti tecnologici a supporto delle attività di mitigazione del rischio e gestione dell'emergenza. Le figure professionali coinvolte sono quelle di: geologi, ingegneri informatici, ingegneri ambientali, esperti di difesa del suolo e disaster manager. Le competenze trasversali dei diversi soggetti costituenti il team di lavoro, garantiscono il raggiungimento degli obiettivi prefissati di innovazione tecnologica della protezione civile.

## Descrizione dei bisogni che si intende soddisfare

- Coordinare in real-time tutte le informazioni e le procedure operative che concorrono alle attività di pianificazione, prevenzione ed intervento prima, durante e dopo l'emergenza;
- Dotarsi di un canale di comunicazione interattiva con i cittadini al fine di promuovere e favorire la diffusione della cultura della protezione civile nella popolazione per aumentarne la resilienza;
- Fornire al Sistema di Protezione Civile Regionale uno strumento moderno e dinamico di supporto decisionale;
- Condivisione tra tutti i soggetti coinvolti nel Sistema di Protezione Civile regionale delle informazioni in modo da aumentare la tempestività delle risposte;
- Standardizzazione dei processi di monitoraggio e controllo in modo da ridurre al minimo gli errori e contenere i costi.

## Descrizione dei destinatari della misura

I beneficiari del progetto sono essenzialmente tre e per ognuno il sistema prevede livelli di utenza di diverso genere:

- I funzionari tecnici e gli operativi della Protezione Civile regionale;
- Le Strutture Operative del Sistema di Protezione Civile, costituite da i circa 4.000 volontari di protezione civile afferenti alle 270 Organizzazioni di Volontariato censite nell'Albo regionale, enti istituzionalmente coinvolti nella gestione delle emergenze e nella fase di prevenzione;
- I circa 1.973.000 cittadini calabresi che possono diventare soggetto attivo del Sistema di Protezione Civile.

# PREMIO PA SOSTENIBILE

100 PROGETTI PER RAGGIUNGERE GLI OBIETTIVI DELL'AGENDA 2030



## Investimenti necessari e modello di finanziamento

Il progetto, realizzato dall'UOA Protezione Civile della Regione Calabria, è stato finanziato con i fondi Europei POR FESR- FSE per un valore di 3.672.294 €. Gli strumenti utilizzati dall'amministrazione per l'acquisto della soluzione progettuale sono stati quelli della convenzione CONSIP/SPC.

## Descrizione della tecnologia adottata

Il sistema regionale integrato nella sua interezza prevede la progettazione e realizzazione di molteplici macro-funzionalità:

- Sistema per la gestione delle emergenze dislocate sul territorio
- Infrastruttura moderna di data center in cloud in grado di ospitare le soluzioni applicative
- Piattaforma applicativa integrata per la gestione e monitoraggio del territorio composta da moduli e applicazioni mobile;
- Sistema di monitoring per la gestione della sicurezza e degli eventi ambientali e territoriali;
- Sistema per il monitoring e la gestione della previsione e prevenzione dei rischi relativi ad eventi ambientali calamitosi.

Le funzionalità e moduli applicativi fra di essi strettamente legati in percorsi logici, veicolati su di un'infrastruttura tecnologica sicura e performante (alta affidabilità, VOIP-SAT) sono il core del modulo relativo alla Control Room vengono elencati e sinteticamente descritti di seguito:

- Modulo Integrazione della Gestione Cartografia
- Modulo Gestione Alert
- Modulo Gestione Azioni Predefinite
- Modulo Gestione delle Rilevazioni Real Time via APP Mobile
- Modulo Gestione Interventi sul Territorio
- Motore Report
- Modulo Gestione Statistiche

## Tempi Previsti

Attualmente il sistema integrato è in fase di implementazione. Il 70% dei prodotti è stato testato e collaudato sarà concluso nel 2019.